

Onlinetrainings bei Sogeti

Informationen für
Schulungsteilnehmer

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
Unternehmensdarstellung	3
Einführung	4
Technik.....	5
Durchführung.....	6

Unternehmensdarstellung

Sogeti als Teil der Capgemini Deutschland GmbH berät und unterstützt Kunden in allen Fragen der IT. Unsere Kunden sind Unternehmen aller Branchen, deren Erfolg mit anspruchsvollen Softwarelösungen steht und fällt. Sogeti ist der führende Anbieter von Technologie- und Engineering-Dienstleistungen und bietet wegberbeitende Lösungen in der digitalen Transformation sowie maßgeschneiderte Expertise rund um Cloud, Cybersecurity, Digital Manufacturing, Digital Assurance und Testing sowie Trendtechnologien.

Als weltweit größter spezialisierter Dienstleistungsanbieter für Testlösungen unterstützt Sogeti Unternehmen, deren Test- und Qualitätssicherungsleistungen zu verbessern. Gemeinsam mit Capgemini verfügt Sogeti weltweit über einen der größten Pools von dedizierten Testexperten mit über 12.000 Testspezialisten der Sogeti und weiteren 14.500 Capgemini IT-Profis mit Testausbildung.

In Deutschland fokussiert sich Sogeti auf das Thema Software-Testen und unterstützt seine Kunden mit ausgebildeten und erfahrenen Beratern bei der Durchführung anspruchsvoller Testprojekte. Sogeti bietet ein breites Spektrum von hochwertigen, effektiven und kosteneffizienten Lösungen und der Qualitätssicherung. Es reicht von Quality Consultancy, DevOps, Testing Services, Digital Assurance über Testautomatisierung bis hin zum globalen Outsourcing in Testcentern.

Wir betreiben eine interne Basisausbildung für neue Mitarbeiter sowie kontinuierliche Weiterbildung. Jeder Testberater bekommt dabei sowohl das Basiswissen zum Softwaretest nach ISTQB® (Foundation Level) als auch entsprechende Kenntnisse unserer Methoden TMap® und TPI® vermittelt. Diese Sogeti-Methoden wurden auf Basis unserer umfangreichen Projekterfahrungen im Unternehmen selbst entwickelt, von Sogeti international veröffentlicht und werden sowohl von Praktikern als auch von Theoretikern geschätzt. TMap NEXT® und TPI NEXT® sind eingetragene Markenzeichen der Sogeti Nederland B.V. und werden laufend weiterentwickelt. ISTQB® ist eine registrierte Marke des International Software Testing Qualification Board A.I.S.B.L., Brüssel.

Alle internen sowie externen Schulungsaktivitäten werden durch erfahrene Testberater gehalten, die über Projekterfahrungen verfügen und präsentationstechnisch geschult sind. Die Kursentwicklung wird ebenso durch die weltweite Zusammenarbeit gestützt. Sogeti ist in diese internationalen Aktivitäten aktiv eingebunden und für die Pflege der deutschen Version unserer Methoden verantwortlich. Konkrete Beispiele hierfür sind die Herausgabe von „TMap NEXT®“ (2008) und „TPI NEXT®“ (in 2011) auf Deutsch. Unsere Testberater sind international vernetzt und können so auf die Erfahrungen von internationalen Kollegen zurückgreifen, und teilen ihre Expertise ebenso mit der internationalen Gemeinschaft.

Capgemini Deutschland GmbH
Market Unit Sogeti
Potsdamer Platz 5
10785 Berlin

Telefon +49 (0)2102 101 4000
Telefax +49 (0)2102 101 4100
E-Mail kontakt.de@sogeti.com
www.sogeti.de

Einführung

In der aktuellen Zeit hat das Thema Online-Trainings stark an Bedeutung gewonnen. Während bis Anfang 2020 Onlinetrainings eher wenig eingesetzt wurden, ist seitdem ein starker Anstieg zu sehen. In dieser Zeit konnten wir viele neue Erfahrungen machen und unsere Umgebungen und Werkzeuge optimieren.

Wir führen bereits seit längerer Zeit Trainings auch online durch, insbesondere für weltweit aufgestellte Kunden, um die Trainings ohne hohe Reisekosten durchzuführen. Aber auch intern haben wir die Methode bereits seit längerer Zeit im Einsatz, um Trainings von verteilten Teams zu ermöglichen.

Im Folgenden finden Sie eine kurze Beschreibung, wie wir von Sogeti die Onlinetrainings durchführen, damit sie im Vorhinein wissen auf was Sie sich einlassen.

Technik

Tools

Um eine gute Kommunikation und Zusammenarbeit in unseren Trainings zu ermöglichen, setzen wir in unseren Trainings auf nachfolgende Werkzeuge.

Dies sind **Microsoft Teams** und **DEON** oder **Miro**.

Wir setzen Microsoft Teams (<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams>) in erster Linie für die Kommunikation ein. Im Vordergrund steht hier die verbale Kommunikation zwischen den Teilnehmern und den Trainern, aber auch die Kommunikation der Teilnehmer untereinander. Durch die Freigabe des Kamerabildes (optional, nicht verpflichtend) kann der Austausch noch besser erfolgen. Insbesondere in Diskussionen kann es hilfreich sein, wenn sich alle Kursteilnehmer gegenseitig nicht nur hören, sondern auch sehen können. In einigen Trainings wird auch Screensharing genutzt, um beispielsweise eine Live-Demo zu geben oder um sich gemeinsam einen erstellten Quellcode anzuschauen. Hierbei kann sowohl der Bildschirm des Trainers als auch ein Teilnehmerbildschirm geteilt werden.

DEON (<https://deon.de>) oder Miro (<https://miro.com>) setzen wir als gemeinsame Arbeitsfläche für die interaktive Zusammenarbeit ein. Vor Schulungsbeginn erhalten Sie eine Einladung zu einem dedizierten Projekt von uns.

Für Inhouse Trainings können wir bei Bedarf auch andere Tools einsetzen, die beispielsweise bereits in Ihrem Unternehmen genutzt werden.

Technik-Check

Damit die Trainings möglichst störungsfrei laufen und Sie im Vorfeld prüfen können, ob die Werkzeuge und Verbindungen bei Ihnen funktionieren, bieten wir im Vorfeld einen Technik-Check an. Hierzu werden wir einige Tage vor dem Training einen (bei Bedarf mehrere) Termin(e) anbieten, in dem wir gemeinsam die Technik prüfen und auch eine Einführung in die verwendeten Tools geben. Zudem lernen Sie hier Ihren Trainer schon einmal kennen.

Durchführung

Austausch

Sie sind es in einem Präsenztraining gewohnt, die Hand zu heben, oder auch mal etwas in den Raum hineinzurufen, wenn Sie etwas nicht verstanden haben. Das können Sie auch in einem Onlinetraining. Sie können in Microsoft Teams die (virtuelle) Hand heben, wenn Sie ihr Kamerabild freigeben auch ihre reale Hand. Sie können über die Audioverbindung freisprechen oder auch Fragen und Anmerkungen über den Chat-Kanal austauschen. Damit dies gut funktioniert haben unsere Online-Trainings maximal 8 Teilnehmer. Neben den Möglichkeiten direkt in der Schulung können Sie auch den Trainer per E-Mail erreichen. Bei Bedarf können Sie den Trainer auch in einer Pause oder nach dem Training ansprechen.

Neben dem Austausch per Audio und Videoverbindung kann auch das Screensharing genutzt werden, um beispielsweise die Nutzung einer Anwendung zu demonstrieren.

Interaktion und Übungen

In unseren Trainings haben Sie neben Teilen, in denen der Trainer Ihnen etwas vorträgt, viele Teile, in denen Sie interaktiv mit den anderen Teilnehmern ein Thema erarbeiten.

In unseren Präsenztrainings gibt es Teile wie Übungen, Brainstorming oder gemeinsames Erarbeiten, die wir am Flipchart oder einer Moderationswand durchführen. In den Onlinetrainings führen wir die gleichen Übungen durch, nur nutzen wir hier DEON oder Miro anstelle von Flipchart oder Moderationswand. Dies kann in der gesamten Gruppe geschehen oder auch in kleineren Teilgruppen, die sich in den sogenannten Breakout-Räumen zusammenfinden und dort untereinander diskutieren und die entsprechende Aufgabe lösen können. Bei Bedarf kommt der Trainer zu Ihrer Gruppe und kann Unterstützung leisten. Durch diese Mischung unterschiedlicher Methoden können wir auch die unterschiedlichen Lerntypen bestmöglich unterstützen.

Auch hier kann beispielsweise das oben bereits erwähnte Screensharing genutzt werden, um ein lokal erstelltes Ergebnis mit der Trainingsgruppe zu teilen. Es können aber auch Ergebnisse von den Teilnehmern auf die gemeinsame DEON- und Miro-Arbeitsfläche gepostet werden, die damit dann auch allen anderen Teilnehmer zur Verfügung stehen.

Lernzielkontrolle

Damit Sie eine Einschätzung über ihren aktuellen Wissensstand haben, finden immer wieder sogenannte Lernzielkontrollen statt. Dies reicht von einer gemeinsamen Wiederholung über entsprechende Aufgaben für eine Kleingruppe bis hin zu Einzelaufgaben, beispielsweise kann eine Musterprüfung zunächst individuell bearbeitet werden und im Anschluss je nach Bedarf alle oder ausgewählte Fragen in der gesamten Gruppe besprochen werden.

Trainerteam

Das Trainerteam der Sogeti besteht aktuell aus 9 Vollzeittrainern.

Unser Trainerteam hat sich sehr intensiv mit dem Thema Onlinetrainings auseinandergesetzt. Wir haben im Lauf der Zeit eine ganze Reihe von Tools evaluiert und unsere Methoden optimiert. Da wir bereits bei den Präsenzs Schulungen sehr stark auf die Interaktion mit den Teilnehmern setzen, können wir diese interaktiven Anteile nahezu in der gleichen Art und Weise in den verfügbaren Werkzeugen umsetzen.

Bei vielen Schulungen arbeiten wir intensiv mit dem Flipchart anstelle von Präsentationen, hier können wir durch die entsprechende Ausstattung und Methoden die Flipcharts online erstellen, bzw. auch spontan entsprechende Erläuterungen visuell ergänzen.

Unsere Trainer beschäftigen sich einen großen Teil ihrer Zeit mit dem Thema Trainings und halten nicht nur ab und an eine Schulung. Zudem bilden wir die Trainer regelmäßig in internen und externen Schulungen weiter, damit sie sowohl fachlich als auch technisch je-derzeit auf dem aktuellen Stand sind.

Zu weiteren Aufgaben, die durch unser Trainerteam typischerweise übernommen werden, zählen Themen rund um den Bereich Learning und Development. Hierzu zählt beispielsweise auch die Ausarbeitung von kompletten Schulungsangeboten, Skilltrees und Lernpfaden.

Die Auditierung von Testprozessen mittels TPI (Test Process Improvement) fällt ebenfalls in die Verantwortung des Trainerteams.

Der dritte Bereich ist die Unterstützung in Projekten oder Ausschreibungen, insbesondere wenn ein hohes Maß an fachlicher Expertise gefordert ist.

Probleme

Gibt es hoffentlich keine.

Falls es trotz Vorbereitung und Technik-Check einmal nicht klappt steht Ihnen unser Trainerteam und das Backoffice jederzeit zur Verfügung, um die Probleme schnellstmöglich zu lösen.

Kontakt bei Problemen:

Neben den individuellen Kontaktdaten Ihres Trainers, die Sie vor dem Training erhalten, erreichen Sie das Trainerteam über unser Backoffice unter der Telefonnummer +49 (0)2102 101-4000 oder per E-Mail unter training.de@sogeti.com.

Inhouse-Trainings

Sie haben spezifische Wünsche? Im Rahmen von Inhouse Trainings können wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen. Sie haben bereits entsprechende Tools im Einsatz, die ihre Mitarbeiter bereits kennen, dann können wir die Schulung auch darüber halten.

About Sogeti

Part of the Capgemini Group, Sogeti makes business value through technology for organizations that need to implement innovation at speed and want a local partner with global scale. With a hands-on culture and close proximity to its clients, Sogeti implements solutions that will help organizations work faster, better, and smarter. By combining its agility and speed of implementation through a DevOps approach, Sogeti delivers innovative solutions in quality engineering, cloud and application development, all driven by AI, data and automation.

Capgemini is a global business and technology transformation partner, helping organizations to accelerate their dual transition to a digital and sustainable world, while creating tangible impact for enterprises and society. It is a responsible and diverse group of 340,000 team members in more than 50 countries. With its strong over 55-year heritage, Capgemini is trusted by its clients to unlock the value of technology to address the entire breadth of their business needs. It delivers end-to-end services and solutions leveraging strengths from strategy and design to engineering, all fueled by its market leading capabilities in AI, cloud and data, combined with its deep industry expertise and partner ecosystem. The Group reported 2023 global revenues of €22.5 billion.
Get the Future You Want.

Visit us at www.sogeti.com