

Onlinetrainings bei Sogeti

Informationen für Schulungsteilnehmer



Unternehmensdarstellung der Sogeti Deutschland GmbH

Sogeti berät und unterstützt Kunden in allen Fragen der IT. Unsere Kunden sind Unternehmen aller Branchen, deren Erfolg mit anspruchsvollen Softwarelösungen steht und fällt. Sogeti ist der führende Anbieter von Technologie- und Engineering-Dienstleistungen und bietet wegbereitende Lösungen in der digitalen Transformation sowie maßgeschneiderte Expertise rund um Cloud, Cybersecurity, Digital Manufacturing, Digital Assurance und Testing sowie Trendtechnologien.

Als weltweit größter spezialisierter Dienstleistungsanbieter für Testlösungen unterstützt Sogeti Unternehmen, deren Test- und Qualitätssicherungsleistungen zu verbessern. Gemeinsam mit Capgemini verfügt Sogeti weltweit über einen der größten Pools von dedizierten Testexperten mit über 12.000 Testspezialisten der Sogeti und weiteren 14.500 Capgemini IT-Profis mit Testausbildung.

In Deutschland fokussiert Sogeti auf das Thema Software-Testen und unterstützt seine Kunden mit ausgebildeten und erfahrenen Beratern bei der Durchführung anspruchsvoller Testprojekte. Sogeti Deutschland bietet ein breites Spektrum von hochwertigen, effektiven und kosteneffizienten Lösungen und der Qualitätssicherung. Es reicht von Quality Consultancy, DevOps, Testing Services, Digital Assurance über Testautomatisierung bis hin zum globalen Outsourcing in Testcentern.

Wir betreiben eine interne Basisausbildung für neue Mitarbeiter sowie kontinuierliche Weiterbildung. Jeder Testberater bekommt dabei sowohl das Basiswissen zum Softwaretest nach ISTQB® (Foundation Level) als auch entsprechende Kenntnisse unserer Methoden TMap® und TPI® vermittelt. Diese Sogeti-Methoden wurden auf Basis unserer umfangreichen Projekterfahrungen im Unternehmen selbst entwickelt, von Sogeti international veröffentlicht und werden sowohl von Praktikern als auch von Theoretikern geschätzt. TMap NEXT® und TPI NEXT® sind eingetragene Markenzeichen der Sogeti Nederland B.V. und werden laufend weiterentwickelt. ISTQB® ist eine registrierte Marke des International Software Testing Qualification Board A.I.S.B.L., Brüssel.

Alle internen sowie externen Schulungsaktivitäten werden durch erfahrene Testberater gehalten, die über Projekterfahrungen verfügen und präsentationstechnisch geschult sind. Die Kursentwicklung wird ebenso durch die weltweite Zusammenarbeit gestützt. Die Sogeti Deutschland GmbH ist in diese internationalen Aktivitäten aktiv eingebunden und für die Pflege der deutschen Version unserer Methoden verantwortlich. Konkrete Beispiele hierfür sind die Herausgabe von „TMap NEXT®“ (2008) und „TPI NEXT®“ (in 2011) auf Deutsch. Unsere Testberater sind international vernetzt und können so auf die Erfahrungen von internationalen Kollegen zurückgreifen, und teilen ihre Expertise ebenso mit der internationalen Gemeinschaft.

Sogeti verfügt in Deutschland (Stand: Juni 2018) über mehr als 400 Berater für Qualitätssicherung. Insgesamt sind 317 Berater zertifiziert für das „ISTQB Certified Tester Foundation Level“, 106 Mitarbeiter sind zertifiziert für das „ISTQB Certified Tester Advanced Level“.

Sogeti Deutschland GmbH
Balcke-Dürr-Allee 7
40882 Ratingen
Telefon +49 2102 101 4000
Telefax +49 2102 101 4100
E-Mail kontakt@sogeti.de
www.sogeti.de

Einführung

In der aktuellen Zeit hat das Thema Online-Trainings stark an Bedeutung gewonnen. Während bis Anfang 2020 Online Trainings eher wenig eingesetzt wurden, ist seitdem ein starker Anstieg zu sehen.

Wir führen bereits seit längerer Zeit Trainings auch online durch, insbesondere für weltweit aufgestellte Kunden, um die Trainings ohne hohe Reisekosten durchzuführen. Aber auch intern haben wir die Methode bereits seit längerer Zeit im Einsatz um Trainings von verteilten Teams zu ermöglichen.

Im folgenden finden Sie eine kurze Beschreibung, wie wir von Sogeti die Onlinetrainings durchführen, damit Sie im Vorhinein wissen auf was Sie sich einlassen.

Technik

Tools

Um eine gute Kommunikation und Zusammenarbeit in unseren Trainings zu ermöglichen setzen wir auf in unseren Trainings auf zwei Werkzeuge. Dies ist zum einen Microsoft Teams und zum anderen Deon.

Teams (<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams>) setzen wir in erster Linie für die Kommunikation ein. In erster Linie steht hier die verbale Kommunikation zwischen den Teilnehmern und den Trainern, aber auch die Kommunikation der Teilnehmer untereinander. Durch die Freigabe des Kamerabildes (optional, nicht verpflichtend) kann der Austausch noch besser erfolgen. Insbesondere in Diskussionen kann es hilfreich sein, wenn sich alle Kursteilnehmer gegenseitig nicht nur hören sondern auch sehen können. In einigen Trainings wird auch die Screensharing genutzt um beispielsweise eine Live Demo zu geben oder auch um sich gemeinsam einen erstellten Quellcode anzuschauen. Hierbei kann sowohl der Bildschirm des Trainers als auch ein Teilnehmerbildschirm geteilt werden.

Deon (<https://deon.de/>) setzen wir als gemeinsame Arbeitsfläche für die interaktive Zusammenarbeit ein. Hierbei haben wir auch die Möglichkeit einen eigenen internen Server für die Trainings zu nutzen. Aktuell gibt es Deon nur für Windows. Ein Web- sowie eine Macversion sind momentan in Entwicklung. Für Deon benötigen Sie mindestens Windows 7 und das .NET Framework 4.6.1.

Für Inhouse Trainings können wir bei Bedarf auch andere Tools einsetzen, die beispielsweise bereits in Ihrem Unternehmen genutzt werden.

Technik-Check

Damit die Trainings möglichst störungsfrei laufen und sie im Vorfeld prüfen können ob die Werkzeuge und Verbindungen bei Ihnen funktionieren, bieten wir im Vorfeld einen Technik-Check an. Hierzu werden wir einige Tage vor dem Training eine (bei Bedarf mehrere) Termin anbieten, in dem wir gemeinsam die Technik prüfen und auch eine Einführung in die verwendeten Tools geben. Zudem lernen Sie hier Ihren Trainer schon einmal kennen.

Durchführung

Austausch

Sie sind es gewohnt in einem Präsenztraining, die Hand zu heben, oder auch mal etwas in den Raum hineinzurufen, wenn Sie etwas nicht verstanden haben. Das können Sie auch in einem Onlinetraining. Sie können in Microsoft Teams die (virtuelle) Hand heben, wenn sie ihr Kamerabild freigeben auch ihre reale Hand. Sie können über die Audioverbindung frei sprechen oder auch Fragen und Anmerkungen über den Chat-Kanal austauschen. Damit dies gut funktioniert haben unsere Online Trainingskurse maximal 8 Teilnehmer. Neben den Möglichkeiten direkt in der Schulung können Sie natürlich auch den Trainer per Mail erreichen. Bei Bedarf können sie den Trainer auch in einer Pause oder nach dem Training ansprechen.

Neben dem Austausch per Audio und Videoverbindung kann auch das Screensharing genutzt werden um beispielsweise die Nutzung einer Anwendung zu demonstrieren.

Interaktion und Übungen

In unseren Trainings haben sie nehmen Teilen in denen der Trainer Ihnen etwas vorträgt, viele Teile in denen Sie interaktiv mit den anderen Teilnehmer ein Thema erarbeiten. Ein Beispiel hierzu finden sie in unserem kleinen Demovideo (<https://app.slidepresenter.com/play?id=e03a6b21-408b-4e56-81e6-cf7a43e88e0d>) Hier sehen sie auch direkt Deon im praktischen Einsatz.

In unseren Präsenztrainings gibt es Teile wie Übungen, Brainstorming oder gemeinsames Erarbeiten, die wir am Flipchart oder einer Moderationswand durch führen. In den Onlinetrainings führen wir die die gleichen Übungen durch, nur nutzen wir hier Deon anstelle von Flipchart oder Moderationswand. Dies kann in der gesamten Gruppe geschehen oder auch in kleineren Teilgruppen, die sich in den sogenannten Breakout-Räumen zusammenfinden und dort untereinander diskutieren und die entsprechende Aufgabe lösen können. Bei Bedarf kommt der Trainer zu Ihrer Gruppe und kann Unterstützung leisten. Durch diese Mischung unterschiedlicher Methoden können wir auch die unterschiedlichen Lerntypen bestmöglich unterstützen.

Auch hier kann beispielsweise das oben bereits erwähnte Screensharing genutzt werden um ein lokal erstelltes Ergebnis mit der Trainingsgruppe zu teilen. Es können aber auch Ergebnisse von den Teilnehmern auf die gemeinsame Deon-Arbeitsfläche gepostet werden, die damit dann auch allen anderen Teilnehmer zur Verfügung stehen.

Lernzielkontrolle

Damit Sie eine Einschätzung haben wo sie gerade stehen, finden immer wieder sogenannte Lernzielkontrollen statt. Dies reicht von einer gemeinsamen Wiederholung über entsprechende Aufgaben für eine Kleingruppe bis hin zu Einzelaufgaben, beispielsweise kann eine Musterprüfung zunächst individuell bearbeitet werden und im Anschluss je nach Bedarf alle oder ausgewählte Fragen in der gesamten Gruppe besprochen werden.

Trainerteam

Das Trainerteam der Sogeti besteht aktuell aus 6 Vollzeittrainern.

Unser Trainerteam hat sich sehr intensiv mit dem Thema Onlinetrainings auseinander gesetzt. Wir haben im Lauf der Zeit eine ganze Reihe von Tools evaluiert und unsere Methoden optimiert. Da wir bereits bei den Präsenzs Schulungen sehr stark auf die Interaktion mit den Teilnehmern setzen, können wir diese interaktiven Anteile nahezu in der gleichen Art und Weise in den verfügbaren Werkzeugen umsetzen.

Bei vielen Schulungen arbeiten wir intensiv mit dem Flipchart anstelle von Präsentationen, hier können wir durch die entsprechende Ausstattung und Methoden die Flipcharts online erstellen, bzw. auch spontan entsprechende Erläuterungen visuell ergänzen.

Unsere Trainer beschäftigen sich einen großen Teil ihrer Zeit mit dem Thema Trainings und halten nicht nur ab und an eine Schulung. Zudem bilden wir die Trainer regelmäßig in internen und externen Schulungen weiter, damit sie sowohl fachlich als auch technisch jederzeit auf dem aktuellen Stand sind.

Zu weiteren Aufgaben die durch unser Trainerteam typischerweise übernommen werden zählen Themen rund um den Bereich Learning und Development. Hierzu zählt beispielsweise auch die Ausarbeitung von kompletten Schulungsangeboten, Skilltrees und Lernpfaden.

Die Auditierung von Testprozessen mittels TPI (Test Process Improvement) fällt ebenfalls in die Verantwortung des Trainerteams.

Der dritte Bereich ist die Unterstützung in Projekten oder Ausschreibungen, insbesondere wenn ein hohes Maß an fachlicher Expertise gefordert ist.

Probleme

Gibt es hoffentlich keine.

Falls es trotz Vorbereitung und Technik-Check einmal nicht klappt steht Ihnen unser Trainerteam und das Backoffice jederzeit zur Verfügung um die Probleme schnellstmöglich zu lösen.

Inhouse-Trainings

Sie haben spezifische Wünsche? Im Rahmen von Inhouse-Trainings können wir auf Ihre Bedürfnisse spezifisch eingehen. Sie haben bereits entsprechende Tools im Einsatz, die ihre Mitarbeiter bereits kennen, dann können wir die Schulung auch darüber halten.

Kontakt bei Problemen:

Neben den individuellen Kontaktdaten Ihres Trainers, die sie vor dem Training erhalten erreichen Sie das Trainerteam über unser Backoffice unter der Telefonnummer 02102 101-4000 oder per Mail unter training.de@sogeti.com.

About Sogeti

Sogeti is a leading provider of technology and engineering services. Sogeti delivers solutions that enable digital transformation and offers cutting-edge expertise in Cloud, Cybersecurity, Digital Manufacturing, Digital Assurance & Testing, and emerging technologies. Sogeti combines agility and speed of implementation with strong technology supplier partnerships, world class methodologies and its global delivery model, Rightshore®. Sogeti brings together more than 25,000 professionals in 15 countries, based in over 100 locations in Europe, USA and India. Sogeti is a wholly-owned subsidiary of Capgemini SE, listed on the Paris Stock Exchange.

Learn more about us at www.sogeti.com

This document contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Sogeti Group.
Copyright © 2019 Sogeti.

Sogeti Deutschland GmbH
Balcke-Dürr-Allee 7
40882 Ratingen
Telefon +49 2102 101 4000
Telefax +49 2102 101 4100
E-Mail kontakt@sogeti.de
www.sogeti.de