

Success Story Testcenter

Branche:	Telekommunikation, Nordrhein-Westfalen
Aufgabenstellung:	<p>Implementierung von TPI[®] Optimierungsmaßnahmen</p> <p>Erbringung von Testdienstleistungen für die im Bereich Informationsverarbeitung zugeordneten Applikationen, wie CRM System, Billing, und andere an das CRM System angeschlossene Applikationen (z.B. SAP) mittels Testcenter (TC).</p> <p>Einrichtung und Betrieb eines TC. Dieses bearbeitet unterschiedliche Testaufträge für sämtliche Releases und den Umstieg von Clarify auf Siebel.</p>
Beraterleistungen:	<p>Aufbau und Betrieb einer Onsite-/Offsite-Testfabrik (TC), Kernteam onsite, Flexteam offsite.</p> <p>Übernahme des operativen Testgeschäfts und Etablierung der Optimierungsmaßnahmen.</p> <p>Testmanagement</p> <p>Erstellung, Überarbeitung und Durchführung von Testfällen nach TMap[®]</p> <p>Automatisierung eines Smoketests über die komplette Geschäftsprozesskette: Anlegen des Kunden bis zur Rechnungserstellung. Automatisierte Regressionstests</p> <p>Defect Coordination</p> <p>Konzeptionierung und teilweise automatisierte Durchführung von Migrationstests im Siebel Umfeld</p>
Best Practice:	<p>TMap[®] Test Management Approach,</p> <p>TPI[®] Test Process Improvement</p>
Vorteile für den Kunden:	<p>Kostenreduzierung durch Abrechnung über definierten Leistungskatalog</p> <p>Kostensenkung durch Einsatz des Kern- und Flexteams und Nutzung des Remote Standortes in Düsseldorf</p> <p>Einführung einer risikobasierten Teststrategie</p>
Projektzeitraum:	September 2009 – heute
Anzahl Berater:	variabel, bis zu 16 Berater in Projektspitzenzeiten