

TPI[®] - Test Process Improvement

Die Optimierung Ihres Testprozesses

Wie gut ist Ihr Testprozess?

„In vielen Unternehmen wird das Testen als mühsamer, schwer kontrollierbarer, zeit- und kostenintensiver Prozess angesehen!“

Trifft diese Aussage auch nur teilweise zu, so kann die tatsächliche Qualität des Testprozesses nicht oder nur schlecht gemessen werden. Folglich kann keine fundierte Aussage gemacht werden, in welchem qualitativen Zustand sich die getesteten IT-Systeme befinden. Eine verlässliche Einschätzung der potenziellen Risiken für die Betriebsführung ist auf einer solchen Basis nicht möglich.

Wodurch kann Ihr Testprozess optimiert werden?

Viele Unternehmen wissen, dass für die Optimierung der Qualitätssicherung eine Verbesserung des Testprozesses notwendig ist.

Aber: „Welche Schritte müssen durchgeführt werden? In welcher Reihenfolge werden diese Schritte durchgeführt? Wie wird dieser Prozess überwacht?“ Dieses sind nur einige der Fragen, die hier gestellt werden müssen.

Die Antworten auf diese Fragen liefert das von Sogeti entwickelte Modell TPI[®]!

Das TPI[®]-Modell

Basierend auf dem Know-how und den Erfahrungen aus 30 Jahren Softwaretest hat Sogeti das TPI[®]-Modell entwickelt. TPI[®] versteht sich als ein Hilfsmittel zur Optimierung des Testprozesses. Während andere Prozessmodelle wie z.B. CMMI, SPICE oder Bootstrap den Reifegrad des Softwareentwicklungsprozesses bestimmen, bietet das TPI[®]-Modell die maßgeschneiderte Lösung zur Optimierung Ihres Testprozesses.

Das TPI[®]-Modell

- ermöglicht die objektive, detaillierte Analyse und Bewertung Ihres Testprozesses
- unterstützt bei der differenzierten Zielformulierung
- strukturiert die Reihenfolge der Optimierungsschritte
- bietet eine Vielzahl konkreter, praxiserprobter Empfehlungen für pragmatische Optimierungsmaßnahmen

Die Unterteilung des Testprozesses in 20 Kernbereiche (z. B. Testautomatisierung, Test-Spezifikationstechniken, Berichterstattung) bildet die Grundlage für eine sichere Beurteilung der Stärken und Schwächen.

Für jeden dieser 20 Kernbereiche findet eine Einstufung auf bestimmten Ebenen statt.

Die Ebenen sind dabei so definiert, dass Verbesserungen von einer niedrigeren auf eine höhere Ebene einen messbaren positiven Einfluss auf die für das Testen erforderliche Zeit, das Budget oder die resultierende Qualität haben.

Jede Ebene ist durch mehrere Kontrollpunkte definiert. Diese Kontrollpunkte müssen erfüllt sein, damit ein Kernbereich auf dieser Ebene eingestuft werden kann. Alle Kernbereiche und Ebenen sind in der TPI®-Matrix miteinander verknüpft, um die Prioritäten und Abhängigkeiten zwischen den Kernbereichen und Ebenen darstellen zu können. Objektivität und Nachvollziehbarkeit der Bewertung sind dadurch gewährleistet.

Nutzen

Das TPI®-Modell bietet die Möglichkeit, die Qualität des Testprozesses konkret und nachvollziehbar zu ermitteln. Die Nutzung der Matrix führt zu einer transparenten Darstellung. Alternative Optimierungsschritte können dadurch einfach und zielführend diskutiert werden.

Der Charakter dieses bewährten Analyse- und Optimierungsmodells erlaubt es, auch komplexe Maßnahmen detailliert zu planen und im laufenden Tagesgeschäft Ihres Unternehmens erfolgreich umzusetzen.

Das im Modell verankerte, hoch spezialisierte Know-how zur Testprozessverbesserung wird Ihrem Unternehmen verfügbar.

Kernbereiche	Projekt										Organisation				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1 Teststrategie	A						B				C	D			
2 Einsatz des Phasenmodells	A				B										
3 Zeitpunkt der Begleitung			A				B				C	D			
4 Kostenvoranschlag und Planung				A							B				
5 Test-Spezifikationstechniken	A			B											
6 Statische Testtechnik					A		B								
7 Metriken						A				B		C	D		
8 Testautomatisierung				A				B			C				
9 Testumgebung				A				B						C	
10 Testarbeitsplatz				A											
11 Engagement und Motivation	A					B						C			
12 Testfunktionen und Ausbildung				A			B				C				
13 Reichweite der Methodik					A						B			C	
14 Kommunikation			A		B							C			
15 Berichterstattung	A				B		C					D			
16 Dokumentation der Abweichung	A					B		C							
17 Testware-Management			A			B				C				D	
18 Testprozessmanagement	A			B								C			
19 Prüfen							A			B					
20 Low-Level-Test					A			B		C					
	beherrschbar					effizient					optimierend				

Zusammenhänge in der TPI®- Matrix

Optimierung muss sein!

Die Anforderungen an die Entwicklung von Software steigen, Kosten sollen kontrollierbar bleiben. Selbst wenn Ihr Testprozess heute allen Anforderungen gerecht wird, wird er daher in Zukunft weiter verbessert werden müssen.

Das TPI®-Modell und die Beratung durch Sogeti können Ihnen hierbei helfen!

SOGETI Deutschland GmbH

Schiess-Str. 72
40549 Düsseldorf
Telefon +49 211 52285-0
Telefax +49 211 52285-100

www.sogeti.de

Düsseldorf - Hamburg – Neu Isenburg - München