

4 Software Testing

Sta P-Job

ABD 1 PAGD8901

PSB 1 PAGV1551

EXE 1 PAGV1411

FTP 1 PAGDK921

FTP 1 PAGD3201

FTP 1 PAGD3211

AUT 1 PAGDARA1

AUT 1 PAGDARA1

AUT 1 PAGD3921

AUT 1 PAGD3921

AUT 1 PAGD3921

AUT 1 PAGD3921

AUT 1 PAGD3921

AUT 1 PAGD3921

Pri

1

2

2

1

4

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

Pri

1

2

2

1

4

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

Pri

1

2

2

1

4

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

Pri

1

2

2

1

4

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

Goodbye

Softwarefehler

Wenn Softwarefehler Schlagzeilen machen hat das für die betroffenen Unternehmen meist gravierende Folgen. Der gute Ruf ist schnell dahin. Aber wie lässt sich das vermeiden?

Von **Stefan Gerstner** und **Arnim Buch***

Regelmäßig sorgen Softwarefehler für Schlagzeilen: iPhone 4, fehlerhafte Telefonrechnungen, Autos werden zurückgerufen, ...

Diese Image-GAU sind häufig auf mehrere Schlüsselfaktoren zurückzuführen: Komplexität der betroffenen Systeme, enormer Zeitdruck bei der Markteinführung und – unzureichendes Testen.

Die 2010er Ausgabe des jährlich von Capgemini, HP und Sogeti veröffentlichten World Quality Report (WQR 2010) verdeutlicht diese Entwicklung: Knapp 75% der befragten Unternehmen haben begonnen, Anwendungen in der Cloud verfügbar zu machen, um Kosten zu sparen. Weil sie ihre Time-to-market verkürzen wollen, planen 60% der Unternehmen agile Methoden in der Anwendungsentwicklung zu verwenden.

Komplexität und Zeitdruck ergeben sich aus strategischen Notwendigkeiten. Unzureichendes Testen dagegen können Unternehmen als Einflussgröße nahezu unschädlich machen, indem sie drei Schlüsselbereiche professionell und ganzheitlich steuern: Menschen – Prozesse – Technologie.

Menschen: Testen ist eine eigenständige Disziplin und keine Nebenbeschäftigung für Entwickler, die nichts Besseres zu tun haben. Der WQR 2010 sieht die Tester von morgen in kleinen Teams arbeiten, von denen die Auslieferung lauffähiger Software innerhalb von 4 bis 6 Wochen erwartet wird. Gute Tester sind daher gefragte Spezialisten, die ihre Kernkompetenzen in den Bereichen Quali-

tätssicherung (31% der Nennungen), Fachlichkeit (22%), Datenbanken (14%) und Scripting haben (10%). 31% der Unternehmen wählen ihre Tester bereits nach deren Zertifizierung aus. Unternehmen sollten daher in die Ausbildung ihrer Tester investieren oder auf spezialisierte Dienstleister setzen. Für professionelle Tester gibt es international anerkannte Trainings und Zertifizierungen wie z.B. ISTQB, TMap®.

„Qualifizierte Tester, effiziente Prozesse und optimale Werkzeugunterstützung sind essenziell!“

Prozesse: Erst optimierte Testprozesse erlauben guten Testern, effizient und effektiv gravierende Fehler zuverlässig auszuschließen. Dennoch arbeiten 73% der befragten Unternehmen noch mit eigenen Methoden. Testen ist heute eine gereifte Disziplin – Verantwortliche können also getrost auf Standardprozesse setzen, die sie an ihre eigenen Bedürfnisse anpassen. Dafür eignen sich international etablierte Ansätze wie der Test Management Approach TMap® von Sogeti.

Technologie: Umfang und Dynamik komplexer Systeme und die Arbeitsteiligkeit in heutigen Softwareprojekten lassen sich nur mit geeigneten Test-Tools meistern. Insbesondere in frühen Phasen des Application

Lifecycle besteht hier Nachholbedarf. So nutzen laut WQR 2010 nur 16% der Befragten Tools zum Requirements Management. Die spezialisierten Toolsuites von Anbietern wie HP, IBM, Microsoft und Oracle unterstützen Testen als zentrales Element im Application Lifecycle und bilden mit Plug-ins auch bewährte Standardprozesse wie TMap® ab.

Qualifizierte Tester, effiziente Prozesse und optimale Werkzeugunterstützung – so reduziert sich der investierte Aufwand erheblich. Gleichzeitig verringern Unternehmen nachweislich gravierende Fehler und sind für die Dynamik der IT-Industrie gewappnet.

Capgemini und Sogeti betrachten Testen ganzheitlich als Kombination von Menschen, Prozessen und Technologien. Wir entwickeln unser Know-how und unsere Methoden rund um das Testen kontinuierlich weiter. ◀

Links:

www.capgemini.com/testing
www.sogeti.com/testing

* **Stefan Gerstner** ist Vice President bei Sogeti und verantwortlich für Testing Services.

Arnim Buch ist Principal Consultant, Technology Services bei Capgemini.

 **Capgemini**
CONSULTING. TECHNOLOGY. OUTSOURCING

 **SOGETI**