

Offshore Testing

Nutzung von Kapazitäten in Wachstumsmärkten

Offshore Testservices

Die Verteilung von Arbeitsaufgaben im globalen Maßstab unter Nutzung der Informationstechnologie ist für viele Unternehmen heute eine ganz normale Organisationsform. Ziel dessen ist es, Geschäftsvorgaben bestmöglich und kostengünstig zu erreichen, sei es nun intern oder mit externen Partnern. Insbesondere jene Unternehmen nutzen diese Möglichkeiten, deren primärer Fokus nicht auf IT sondern auf ihrem Kerngeschäft liegt. Auch angesichts des Fachkräftemangels in Deutschland ist Offshoring eine interessante Option. Denn dieses Servicemodell verschafft einen Zugang zu großen Teams an ausgebildeten und erfahrenen IT-Arbeitskräften in Wachstumsmärkten, sei es im Rahmen großer Projekte oder auch bei Services auf Abruf.

Global handeln - lokal zusammenarbeiten

Sogeti bietet Testdienstleistungen sowohl in Deutschland als auch in Indien und Brasilien sowie China an, dies erfolgt in Zusammenarbeit mit Capgemini. Dabei wird die Arbeit im Rahmen unseres erprobten Governance-Modells je nach Leistungscharakter verteilt, jedoch immer mit lokalem Anteil und Betreuung vor Ort bei unseren Kunden (z.B. Konzeption vor Ort, Automatisierung und Testdurchführung offshore), um Integration, Kommunikation, Qualität sowie Reaktionsgeschwindigkeit zu sichern. Die Wissensweitergabe und Einarbeitung sowie die Bewältigung sprachlicher und zeitlicher Aufgabenstellungen erfolgt in einer stabilen Organisation mit umfassenden Erfahrungen hinsichtlich Mehrsprachigkeit, Übersetzungen und Projektmanagement.

In Indien hat Sogeti Zugriff auf über 30.000 Mitarbeiter aus der Capgemini Gruppe, darunter mehr als 3.500 Testexperten. Die Zertifizierungen der erstklassigen Offshore-Standorte Bangalore, Mumbai, Hyderabad, Pune und Chennai beinhalten u.a. SEI-CMMI Version 1.2 Level 5, ISO/ICE – 20000-1:2005 und ISO 9001:2000 sowie BS 7799, ISO 27001. Der NelsonHall Report 2009 sieht Capgemini/Sogeti unter den besten 3 der weltweiten „Software Test Service Provider“. Capgemini/Sogeti verfügt über das breiteste Angebot, ist besonders kundennah und hat als spezifische Stärke einen guten Mix aus On-/Offshore.

Testing Center of Excellence

Testmethodik, Erfahrung, standardisierte Prozesse, industrialisierte Lösungen, Sektorexpertise (z. B. Finanzen, Telekommunikation) und die aktiven Partnerschaften mit den führenden Toolherstellern der Industrie werden in den „Testing Center of Excellence“ in Indien zusammengeführt. Diese Stärken und der Fokus auf Test begünstigen in ihrer Kombination die Einhaltung der Test- und Releasetermine sowie die Qualität in

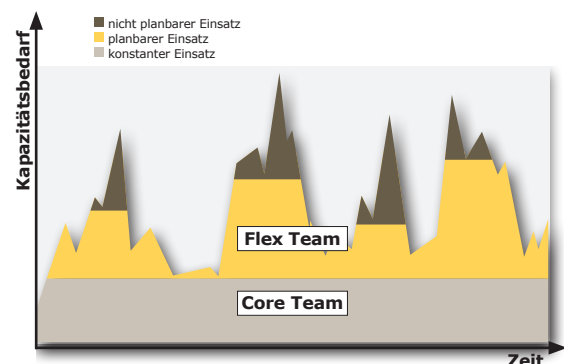


Abb. 1: Flexible Zusammenstellung des Test-Teams

den Projekten und reduzieren die Risiken für unsere Kunden. Das Modell ist sehr kosteneffizient und bei Bedarf ist eine schnelle und wirtschaftliche Skalierung möglich. Unsere kundenindividuell eingerichteten Testing Center zeichnen sich durch ein festes Tester-Team („Core Team“) mit einem festen Arbeitsbereich inklusive der Nutzung von Test-Werkzeugen aus. Vorhandene Fachleute für Automatisierung können schnell integriert werden und dies kann zu Einsparungen hinsichtlich Durchlaufzeit und Kosten von bis zu 40% führen. Dies stellt sicher, dass Kontinuität erreicht wird und erworbenes Projektwissen nicht verloren geht. Zusätzlich existieren je nach Bedarf ein oder mehrere „Flex Team(s)“. Sofern die Arbeitsbelastung im Projekt ansteigt, wird zeitnah und temporär ein Team aus unserem flexiblen Spezialisten-Pool eingesetzt. Zeitliche Projektengpässe werden damit flexibel abgefangen.

Zur Sicherstellung eines effizienten, schnellen und qualitativ hochwertigen Testprozesses ist die kontinuierliche Durchführung von Test Process Improvements (TPI®) ein wesentlicher Bestandteil des Sogeti Test Service Center. Zudem werden die Erfahrungen des World Quality Reports¹ berücksichtigt und fließen kontinuierlich in die Test Center ein.

Nutzen von Testing Centern

Sogeti Test Service Center bieten im Gegensatz zu projektbasierten Methoden in einem Unternehmen folgende Vorteile:

- Optimale Ausnutzung von Fachwissen hinsichtlich strukturiertem Testen, Infrastruktur und Tools
- Effizienter Einsatz von großen Teams ausgebildeten und auf Test fokussierten Fachpersonals (ca. 1500 Fachleute mit Zertifizierungen in ISTQB, Expertise in Tools von HP, IBM, Microfocus, Oracle etc.)
- Durchgängige Optimierung des Testprozesses im Unternehmen (TPI® und Quality BluePrint)
- Skalierbarkeit (Projekte von 5 bis 600 Mitarbeitern)
- Besserer Überblick über Kosten und Zeit
- Die remote aufgebaute Testware/Testumgebung kann gesichert werden und bleibt für zukünftige Testaufgaben in Ihrem Projekt bestehen

¹ Der World Quality Report wird von Caggemini, Sogeti und HP jährlich herausgegeben.

Personalsteuerung

Aufgrund der Kontinuität der Testorganisation und der eingesetzten Methoden von Sogeti ist es den Sogeti Spezialisten möglich, verschiedenste Positionen mit unterschiedlichen Aufgaben zu besetzen.

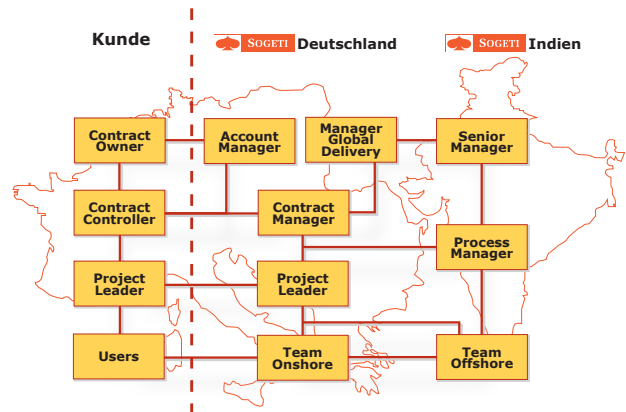


Abb. 2: Organisationsstruktur On- / Offshore

Aufstellen eines Testing Centers

Sofern Sie sich als Kunde entschließen eine externe Testorganisation permanent zu nutzen, wird im ersten Schritt ein „Offshore Quicksan“ durchgeführt, in dem die generelle Möglichkeit der Verlagerung untersucht wird. Bei positiver Entscheidung verläuft die Migration von der aktuellen Situation zu einer permanenten Organisation in sechs klar definierten und strukturierten Schritten, wobei das Test Service Center auf die individuellen Unternehmensbedürfnisse zugeschnitten ist: Inventarisierung, Definition, Organisation (Governance Modell), Bewusstseins-schaffung (Wissenstransfer), Pilot und schließlich Implementierung.

Wir beraten Sie gerne, sprechen Sie mit uns!

TPI® ist eine eingetragene Marke von Sogeti Nederland B.V.

Sogeti Deutschland GmbH
 Schiess-Str. 72
 40549 Düsseldorf
 Telefon +49 211 52285-0
 Telefax +49 211 52285-100
 www.sogeti.de

Düsseldorf - Frankfurt - Hamburg - München